

RH/AMS

Assistência Multidisciplinar de Saúde



Relatório Mensal

Maio 2018

Sumário

**AMS em
Números**

3

**Programas de
Atenção à
Saúde**

25

**Análise
Econômico-
financeira**

32

**Dados de
todas as
Empresas**

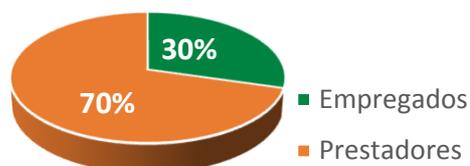
46

AMS em Números

Força de Trabalho

Distribuição por Gerência

Força de Trabalho - Maio	Empregados	Prestadores	Total	%
RH/AMS	2	3	5	1%
RH/AMS (Postos Avançados)	21	70	91	14%
RH/AMS/AFSS	16	10	26	4%
RH/AMS/AFSS/GP	22	60	82	13%
RH/AMS/OPR	11	54	65	10%
RH/AMS/OPR/RA-NNE	49	89	138	21%
RH/AMS/OPR/RA-RJ	29	78	107	17%
RH/AMS/OPR/RA-SPS	24	81	105	16%
RH/AMS/PDS	16	9	25	4%
Total Geral	190	454	644	100%



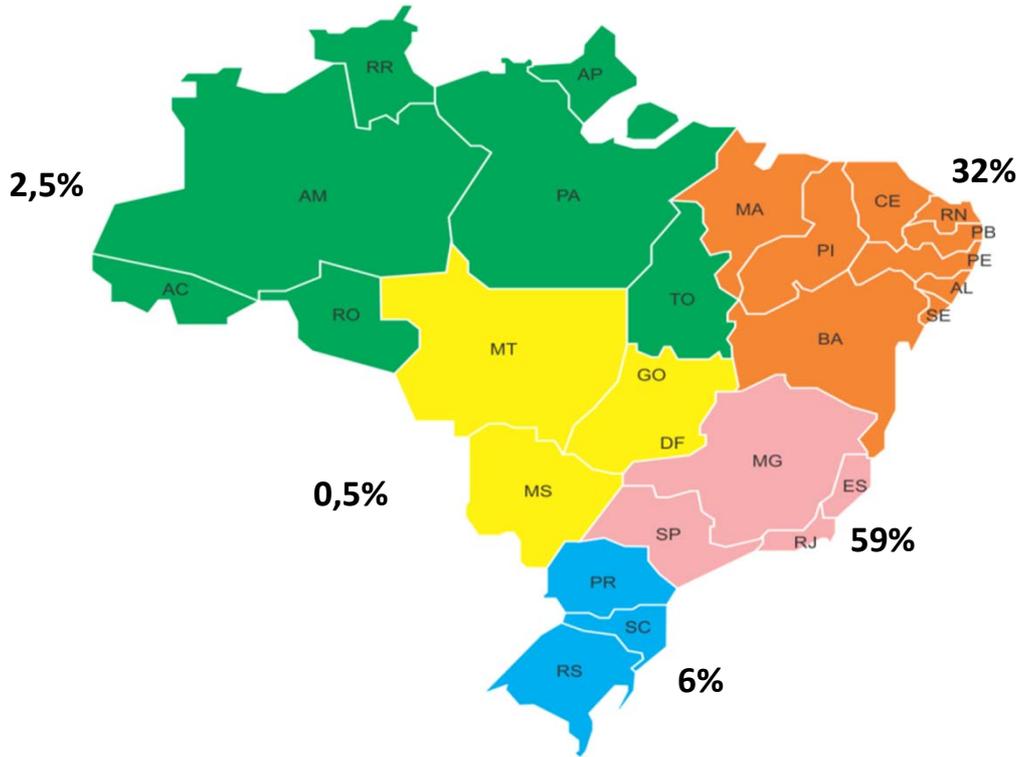
✓ Não são contabilizados na tabela acima os prestadores de serviço das empresas Stefanini (71) e da Deloitte (5), apesar de estarem lotados como RH/AMS

AMS em Números

Beneficiários

Fonte: SIGAMS.
Dados : Petrobras/Petróleo

A AMS possui **269.449** Beneficiários



	Estado	Quantidade	%	Acumulado %			
1	RJ	104.494	38,8%	68%	83%	94%	96%
2	BA	44.917	16,7%				
3	SP	32.881	12,2%				
4	SE	17.222	6,4%				
5	RN	12.174	4,5%				
6	ES	10.854	4,0%				
7	MG	9.862	3,7%				
8	PR	8.755	3,2%				
9	RS	6.068	2,3%				
10	CE	4.827	1,8%				
11	AM	3.871	1,4%				
12	PE	3.266	1,2%				
	Outros	10.258	3,8%				100%

Fonte: SIGAMS

AMS em Números

Beneficiários

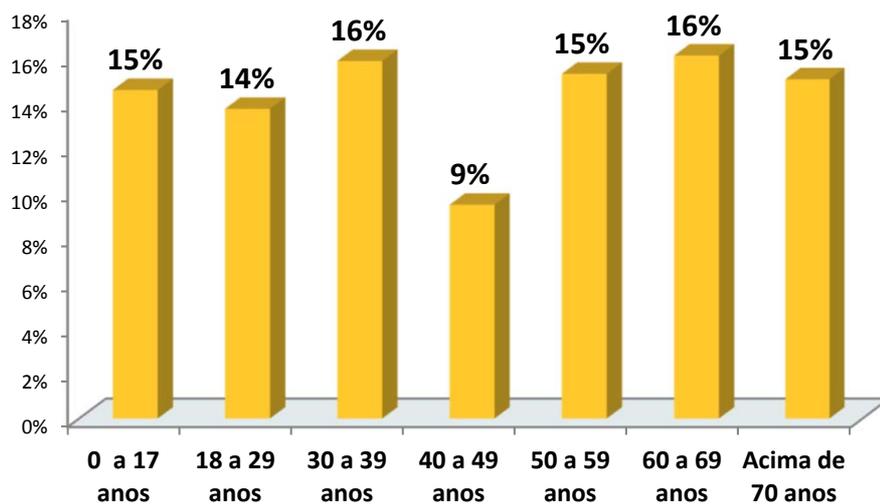
Fonte: SIGAMS

Evolução



- ✓ Nos últimos 5 anos houve **redução de 3%** na quantidade de Beneficiários.

Distribuição por Faixa Etária



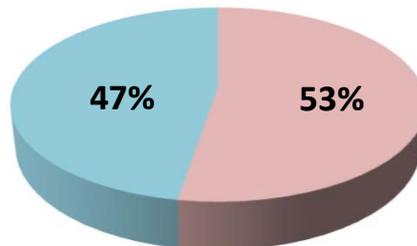
- ✓ Os Beneficiários **acima de 60 anos** representam **31%** do total, acima da taxa de idosos apurada pela UNIDAS junto as associadas que foi de 25,9 % em 2016.
- ✓ A **média de Idade** dos Beneficiários é de **45 anos**, ligeiramente acima da média de idade apurada UNIDAS junto a associadas que foi de 42,1 em 2016.
- ✓ Temos **144 Beneficiários Centenários** na AMS.

AMS em Números

Beneficiários

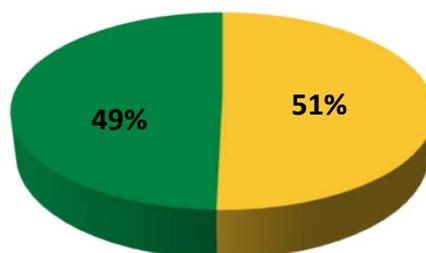
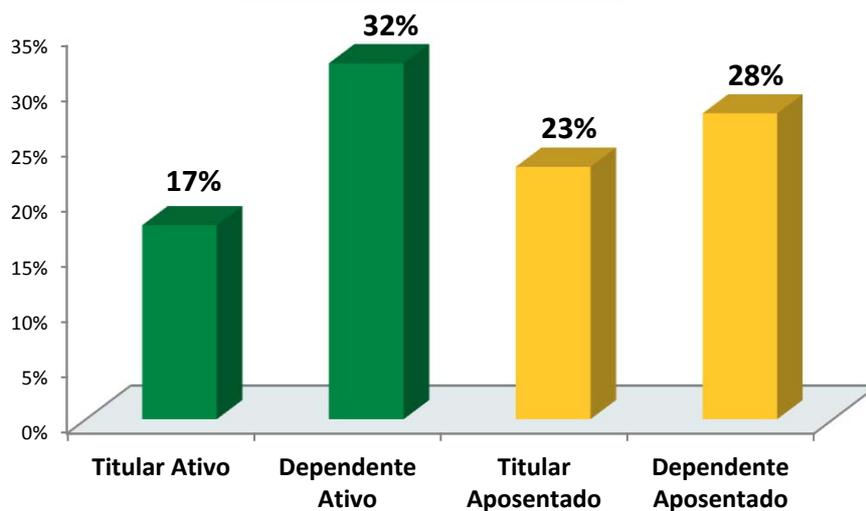
Fonte: SIGAMS

Beneficiários por Gênero



■ Feminino ■ Masculino

Beneficiários por Tipo

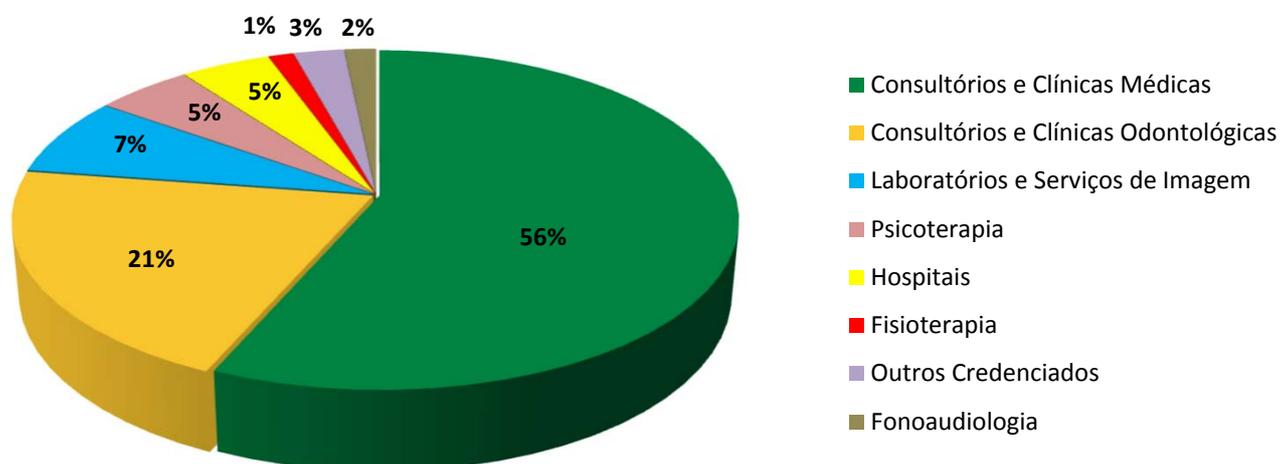


■ Aposentado ■ Ativo

✓ Média de **1,5** Dependente por Titular.

AMS em Números

Rede Credenciada – Escolha Dirigida



Classe	Quantidade	% do Desbolso
Consultórios e Clínicas Médicas	10.216	14,8%
Consultórios e Clínicas Odontológicas	3.746	6,0%
Laboratórios e Serviços de Imagem	1.347	7,2%
Psicoterapia	902	0,7%
Hospitais	840	64,0%
Fonoaudiologia	233	0,1%
Fisioterapia	472	0,7%
Outros Credenciados	294	6,5%
Total	18.050	100%

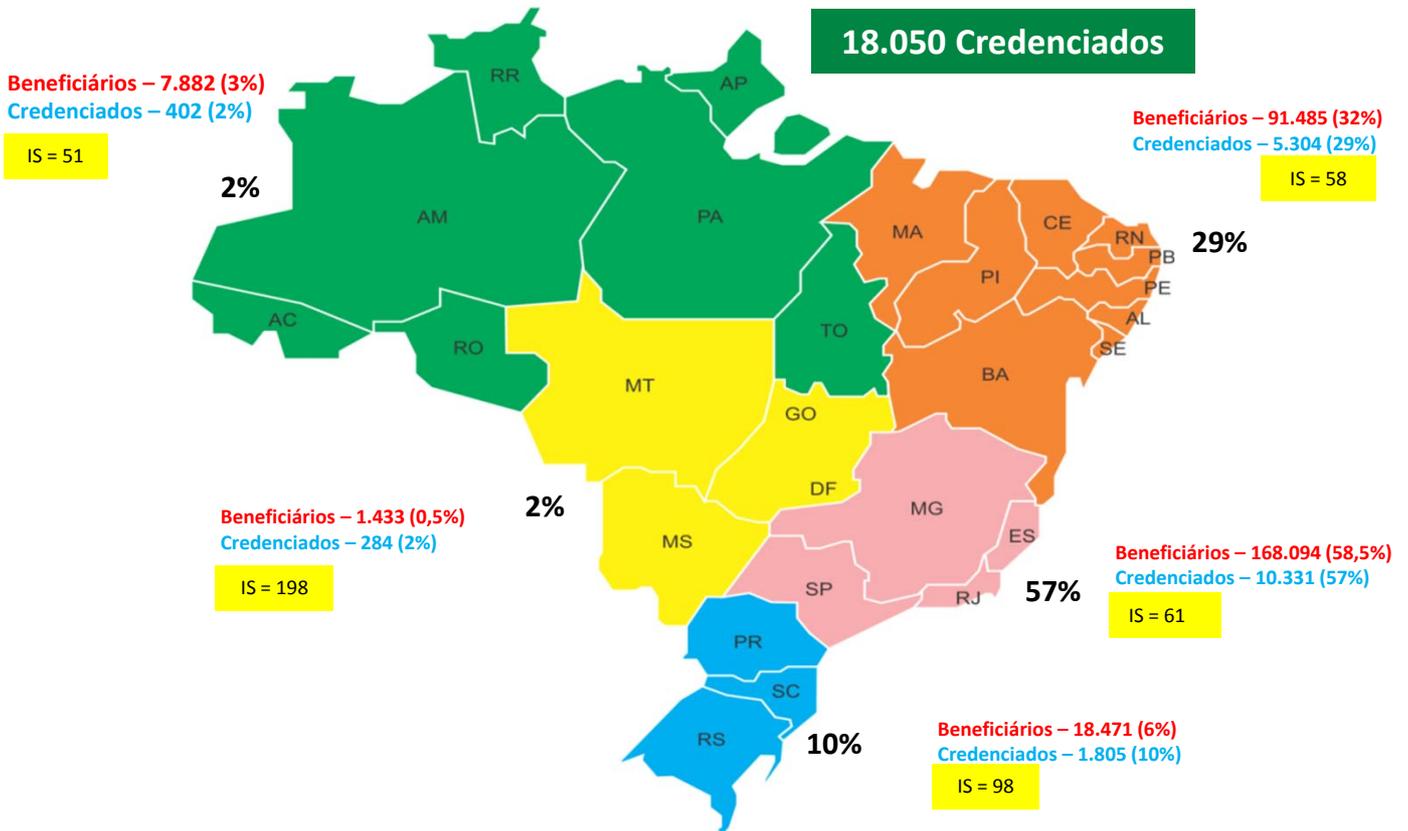
Fonte: SIGAMS

- ✓ Os **Hospitais** representam 4,6% do total de Credenciados, e foram responsáveis por **64% do valor total Desembolsado** em Maio.

AMS em Números

Rede Credenciada – Escolha Dirigida

Distribuição da Rede Credenciada por Região e Estados



IS (índice de suficiência) = credenciados / beneficiários * 1000

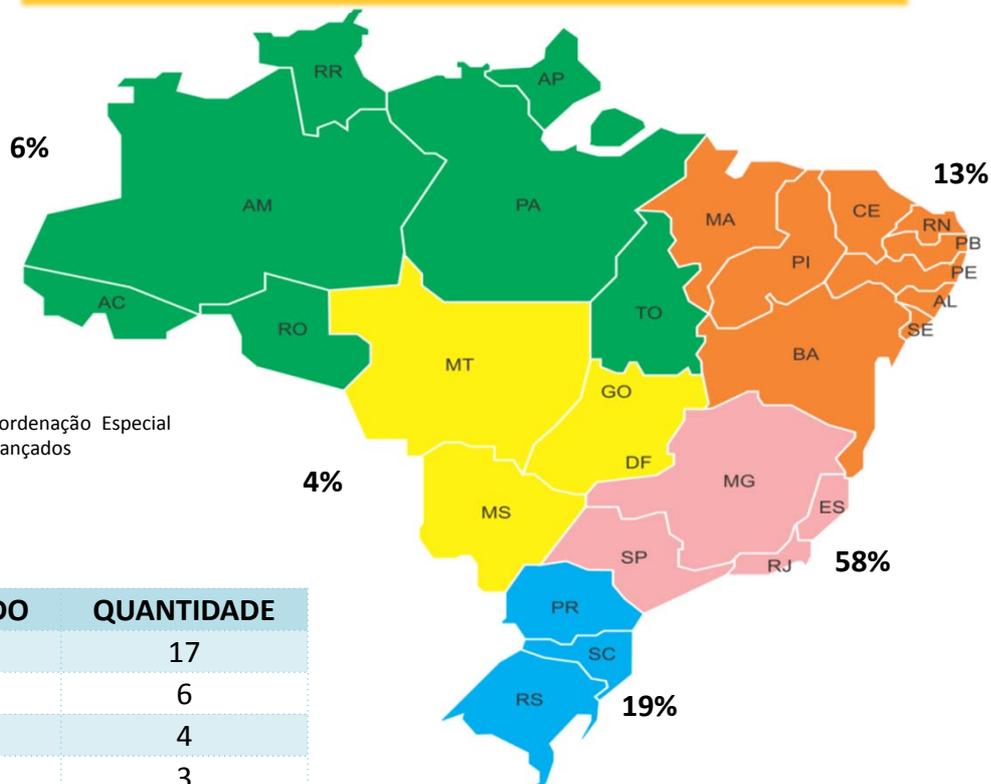
Rank	Estado	Quantidade	%	Acumulado %
1	RJ	5.505	30,5%	
2	BA	2.221	12,3%	
3	SP	3.127	17,3%	
4	SE	1.071	5,9%	
5	RN	679	3,8%	
6	ES	760	4,2%	
7	MG	899	5,0%	
8	PR	759	4,2%	
9	RS	722	4,0%	
10	CE	463	2,6%	
11	AM	170	0,9%	
12	PE	317	1,8%	
	Outros	1.359	7,5%	

Fonte: SIGAMS

AMS em Números

Postos Avançados

Distribuição dos Postos Avançados por Região

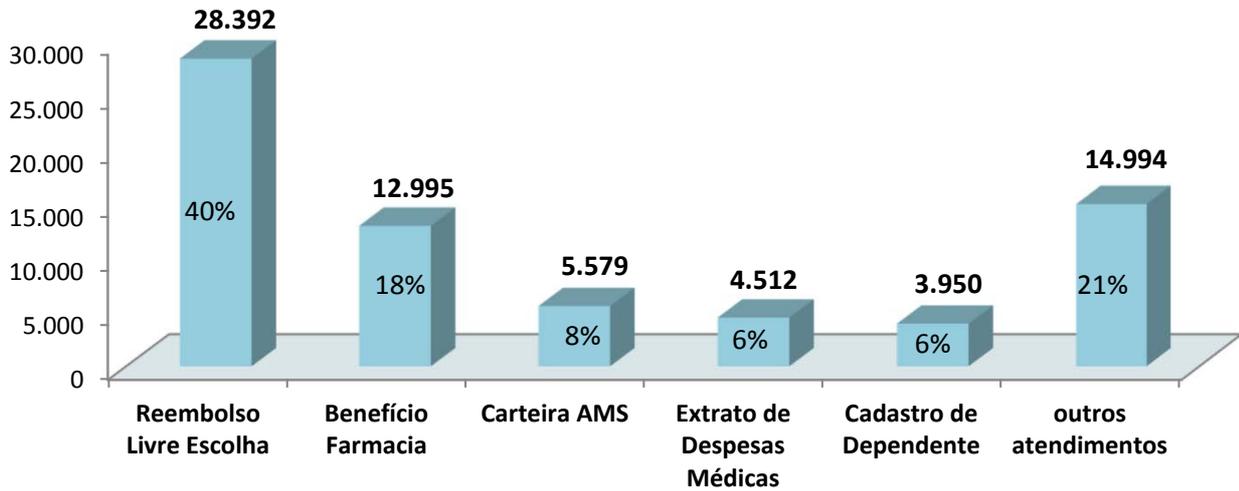


ESTADO	QUANTIDADE
RJ	17
SP	6
RS	4
PR	3
SC	3
BA	2
ES	2
MG	2
RN	2
AL	1
AM	1
CE	1
DF	1
MS	1
PA	1
PE	1
SE	1
Total	49

AMS em Números

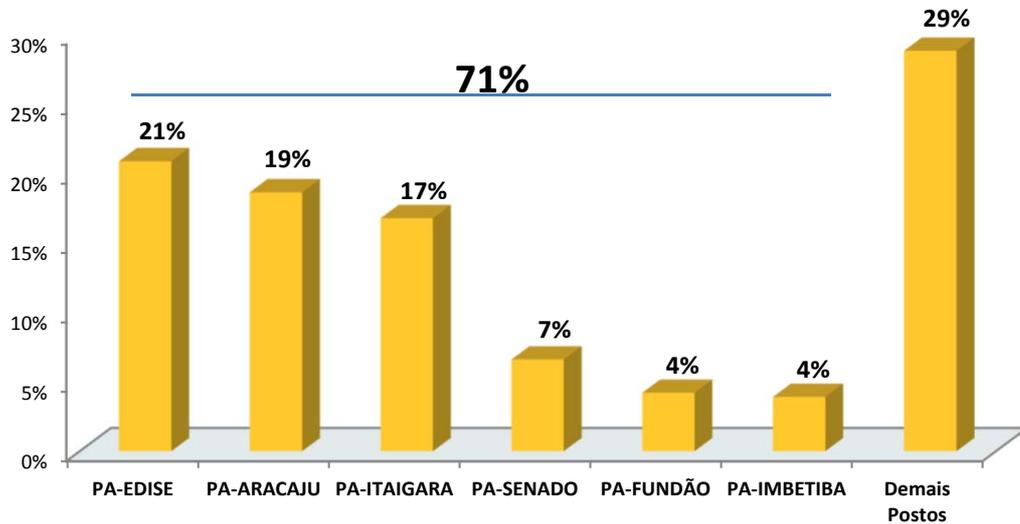
Postos Avançados

Volume de Atendimentos (por tipo)



Nota: Os dados acima são de janeiro a abril

Volume de Atendimentos (maiores postos)

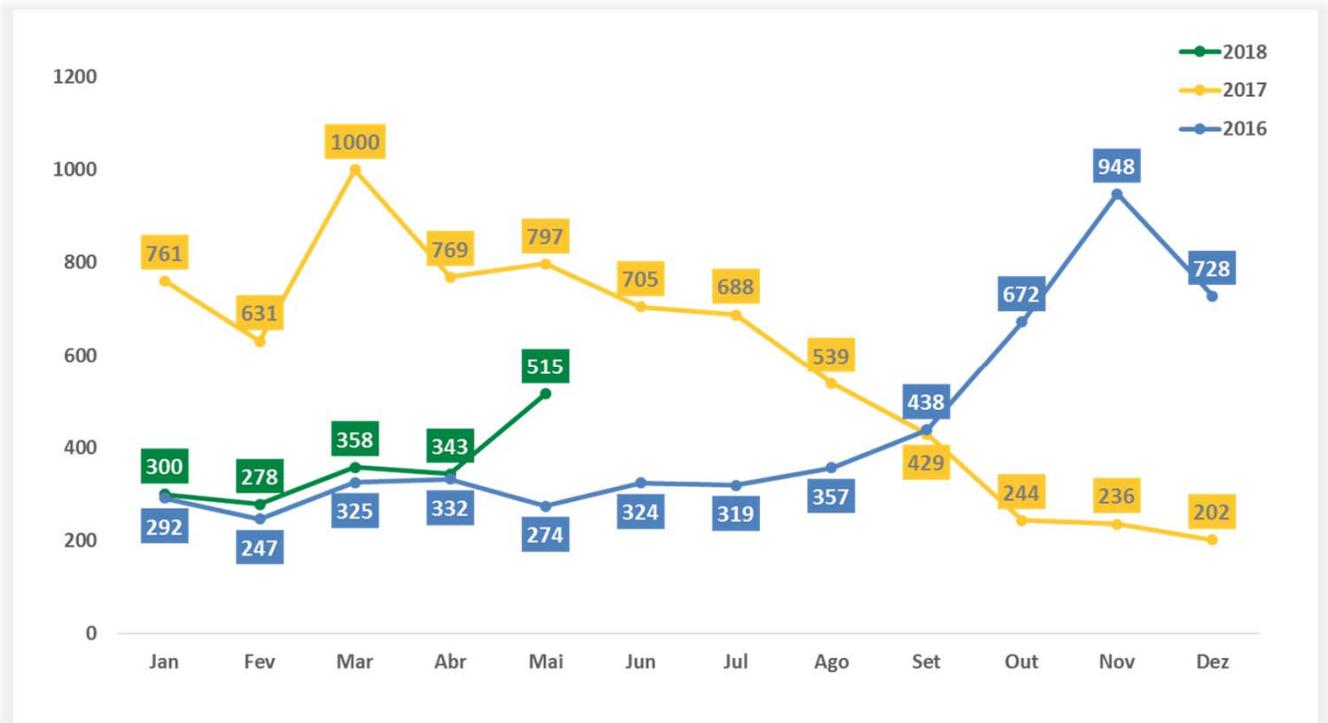


Nota: Os dados acima são de janeiro a abril

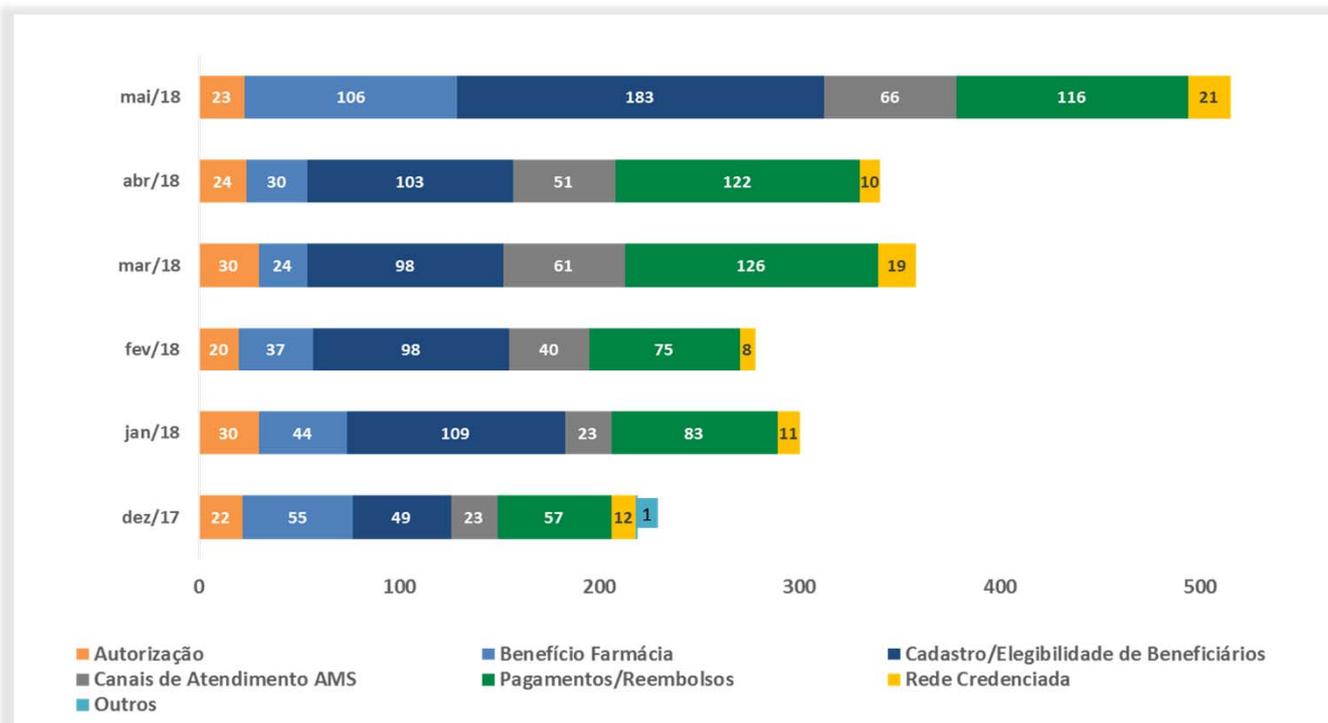
AMS em Números

Canais de Relacionamento AMS

Ouvidoria - Demandas por Mês/Ano



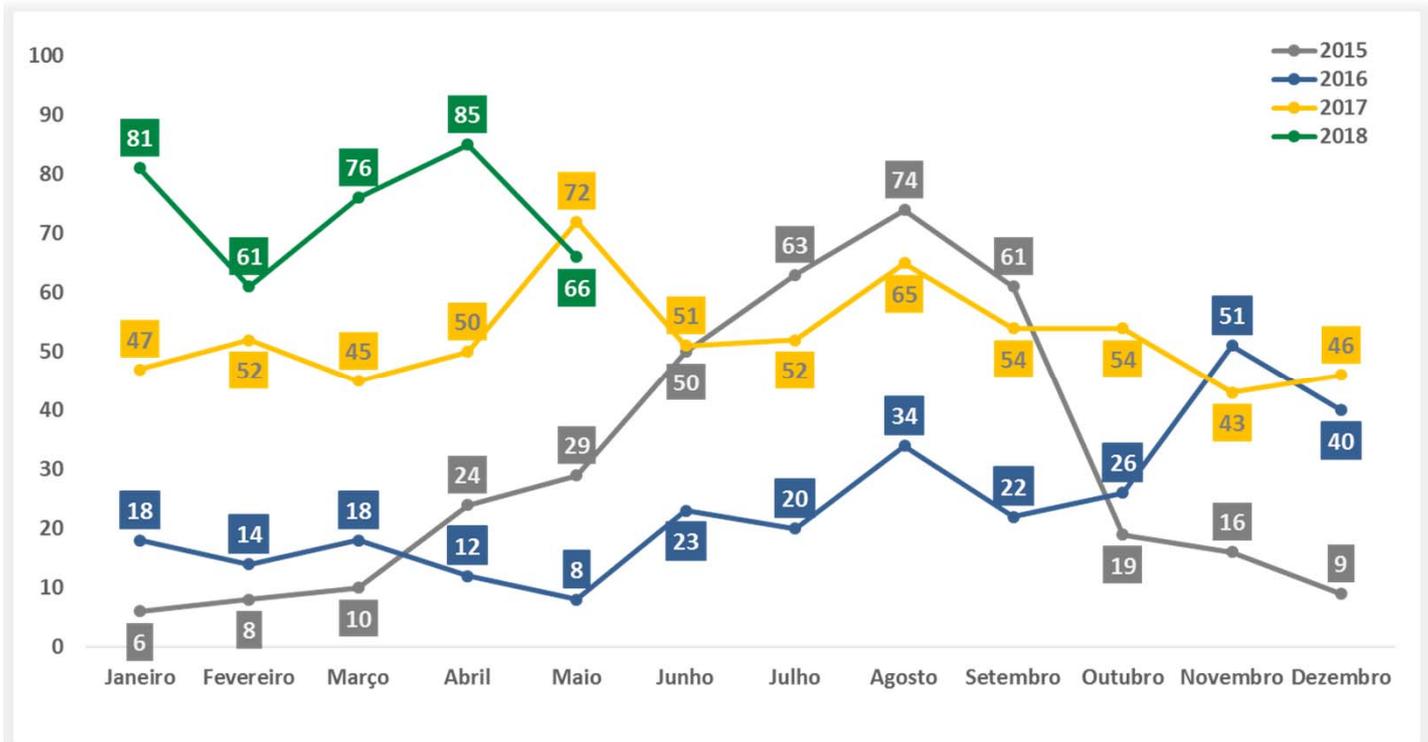
Ouvidoria - Demandas por Assunto



AMS em Números

Canais de Relacionamento AMS

NIP – Quantidade de Notificações de Intermediação Preliminar



NIP - Notificações de Intermediação Preliminar – Taxa de Resolutividade



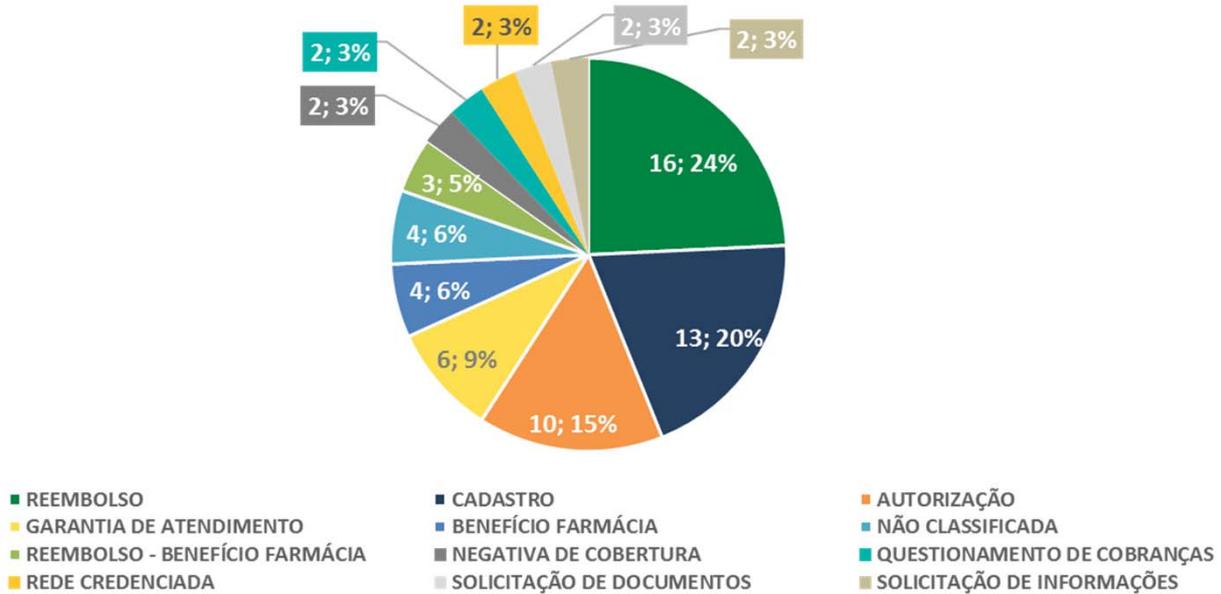
✓ A taxa de resolutividade do mês de maio deve sofrer alterações, devido as notificações em tratamento

AMS em Números

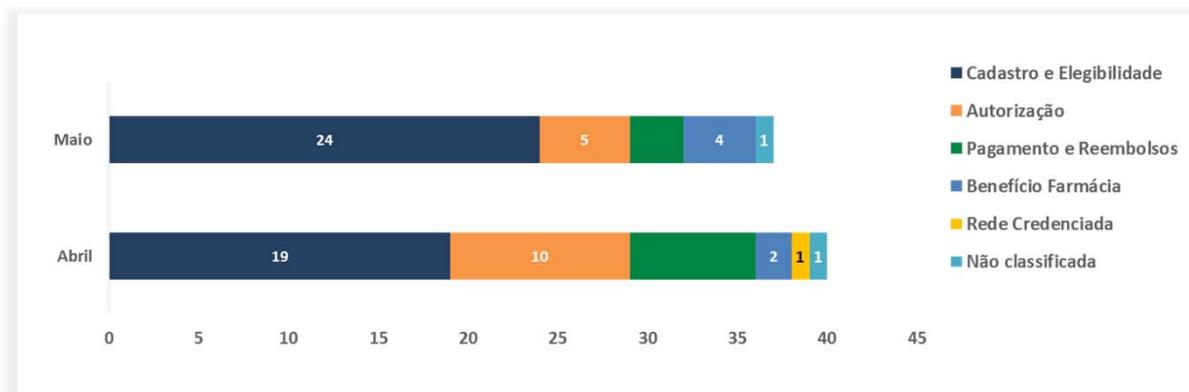
Canais de Relacionamento AMS

NIP - Notificações de Intermediação Preliminar

Demandas por processo (maio)



Demandas Judiciais



- No mês de abril, recebemos 40 ações judiciais, sendo **55% com deferimento de liminar**. Já no mês de maio, chegaram 37 ações, sendo **27% com deferimento da liminar**;
- Cerca da metade das demandas foram referentes ao processo Cadastro/Elegibilidade de Beneficiários;
- No final do mês de março de 2018 implantamos nova planilha de controle com objetivo da melhoria dos dados de consulta/gestão.

Programas de Atenção à Saúde

Programa de Assistência Especial - PAE

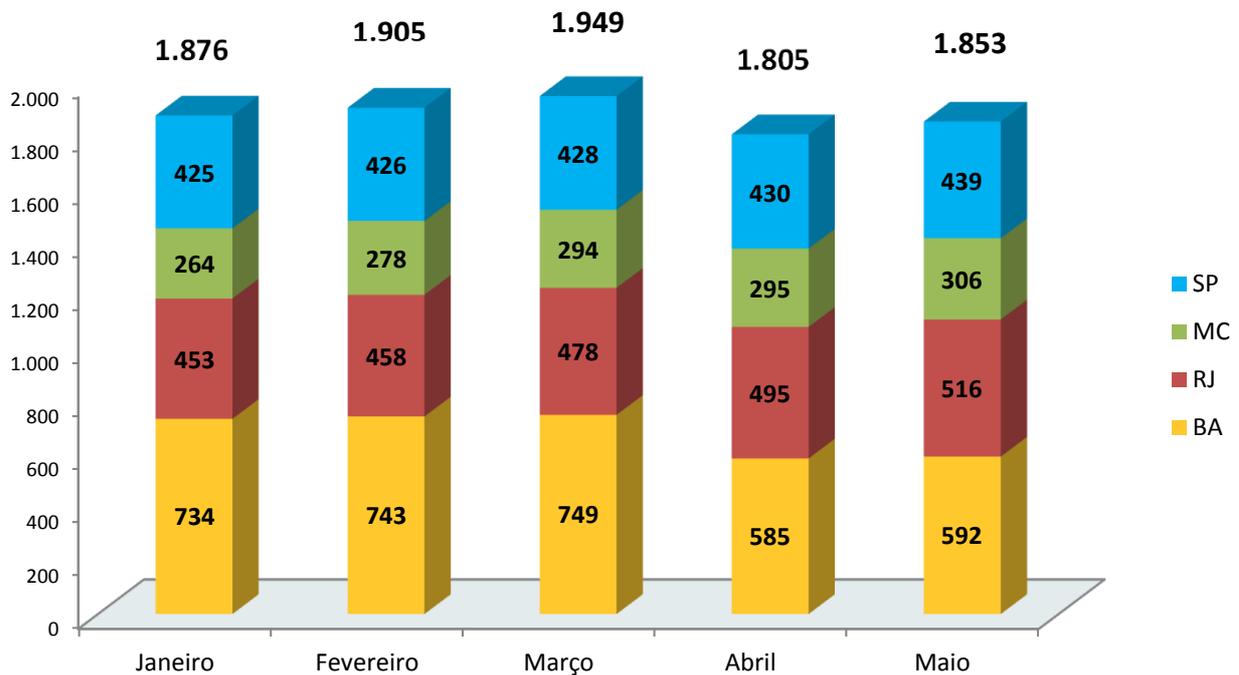
O Programa de Assistência Especial (PAE) é um benefício instituído e administrado pela Petrobras (único no Brasil), que oferece recursos para a prestação de assistência especializada em habilitação, reabilitação e educação para pessoas com transtorno ou deficiência, desde que estas atendam aos critérios de elegibilidade do Programa.

Deficiências/Transtornos atendidos pelo PAE:

- ✓ Deficiência Física
- ✓ Deficiência Sensorial Visual
- ✓ Deficiência Sensorial Auditiva
- ✓ Deficiência Mental
- ✓ Deficiência Múltipla
- ✓ Transtornos Globais de Desenvolvimento
- ✓ TDAH - Transtorno de Déficit de Atenção e Hiperatividade

Fonte: Equipe PAE

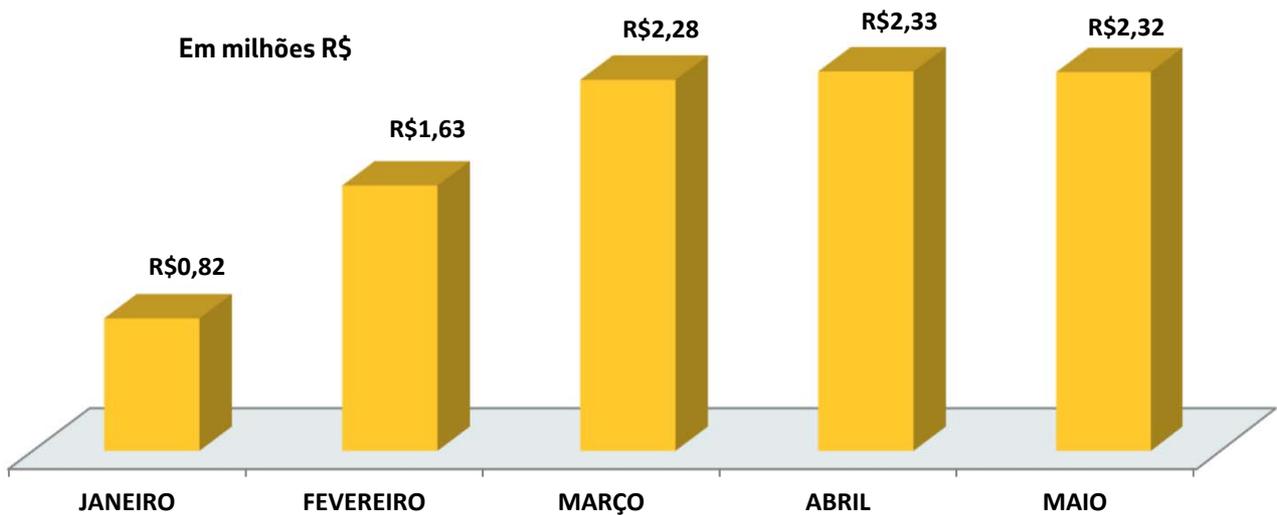
Beneficiários PAE em tratamento - Evolução



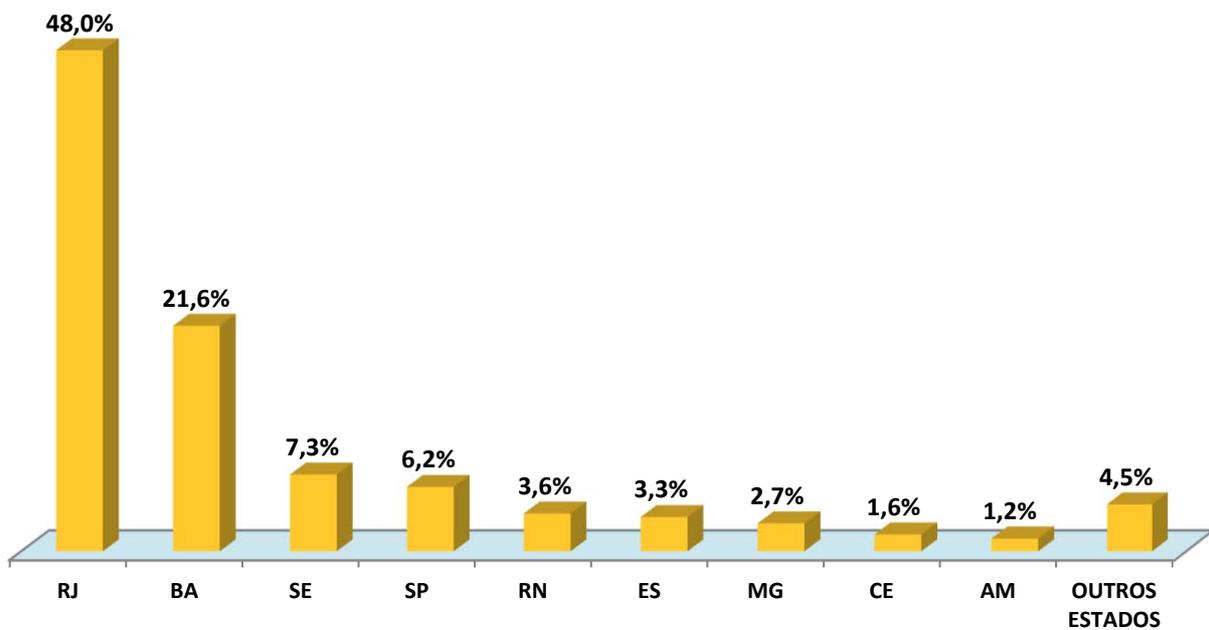
Programas de Atenção à Saúde

Programa de Assistência Especial - PAE

Desembolso Mensal – Em milhões



Desembolso Janeiro a Maio – Por Estado



Programas de Atenção à Saúde

Programa de Atenção Domiciliar - PAD

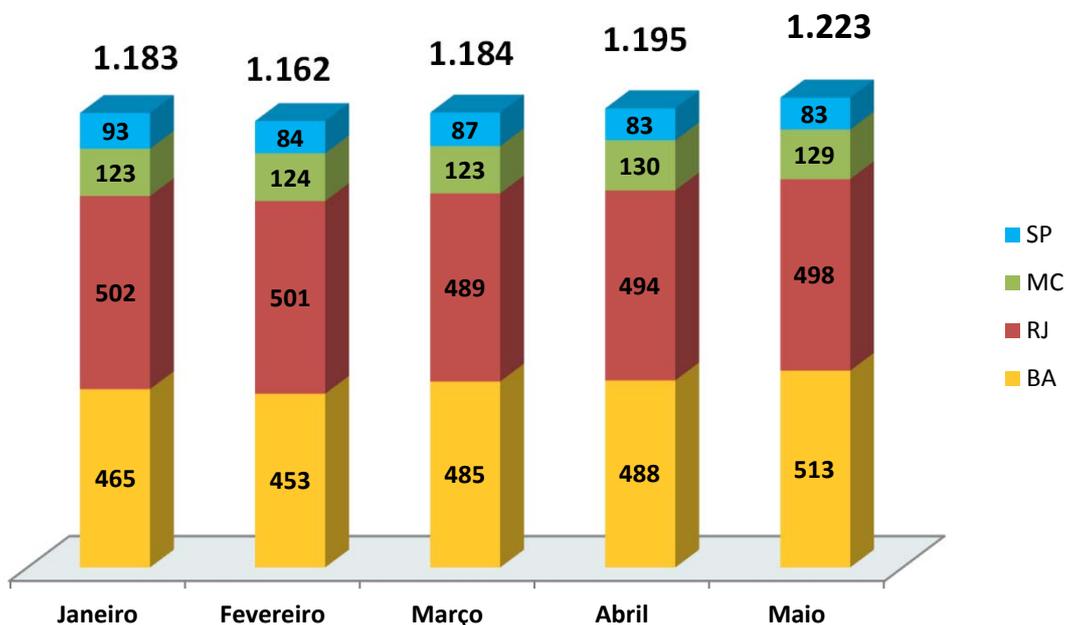
O PAD oferece atenção domiciliar temporária ao beneficiário com comprovada impossibilidade de locomoção e deslocamento de sua residência.

Quem tem direito

O beneficiário da AMS cuja condição de saúde impeça seu deslocamento até os serviços ambulatoriais de saúde (clínicas, consultórios etc.) para realizar seus tratamentos. O beneficiário deve residir em município que conte com recursos credenciados para tal, em localidade e domicílio que possuam infraestrutura adequada para a prestação dos cuidados assistenciais, excluindo-se as áreas que exponham os profissionais a situações de risco à sua integridade ou que representem grande dificuldade de acesso até o local de atendimento e cuja distância esteja a, no máximo, 100 km de uma unidade de execução da AMS onde exista equipe de gerenciamento do PAD. Para ser inscrito no PAD, o beneficiário também deverá contar com um familiar responsável, inclusive para assumir as atividades de cuidador.

Fonte: Equipe PAD

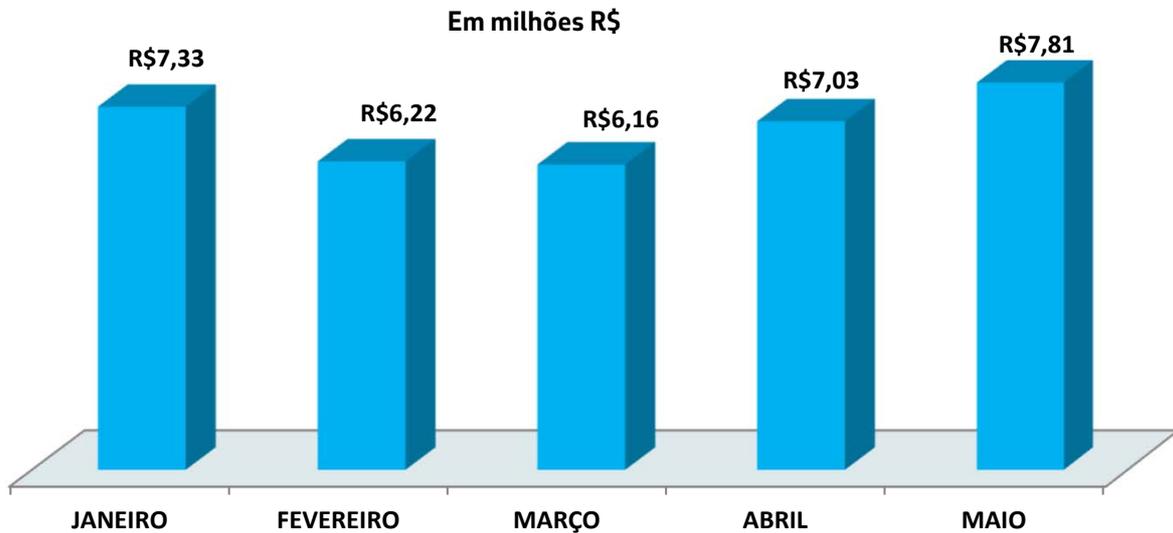
Usuários PAD - Evolução



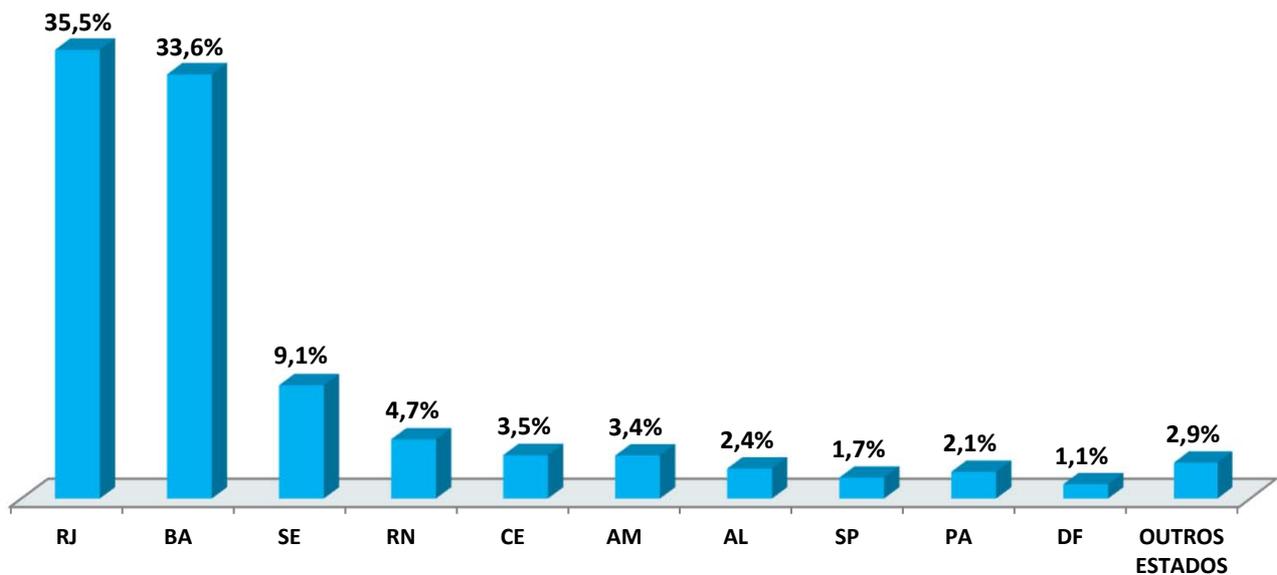
Programas de Atenção à Saúde

Programa de Atenção Domiciliar - PAD

Desembolso Mensal – Em milhões



Desembolso Janeiro - Maio – Por Estado



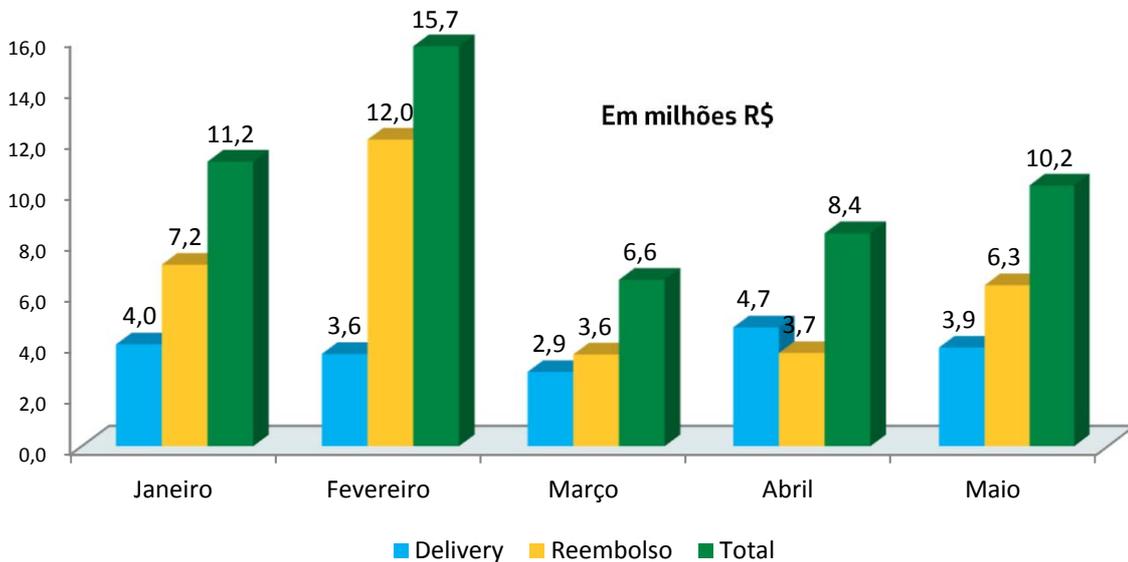
Programas de Atenção à Saúde

Benefício Farmácia

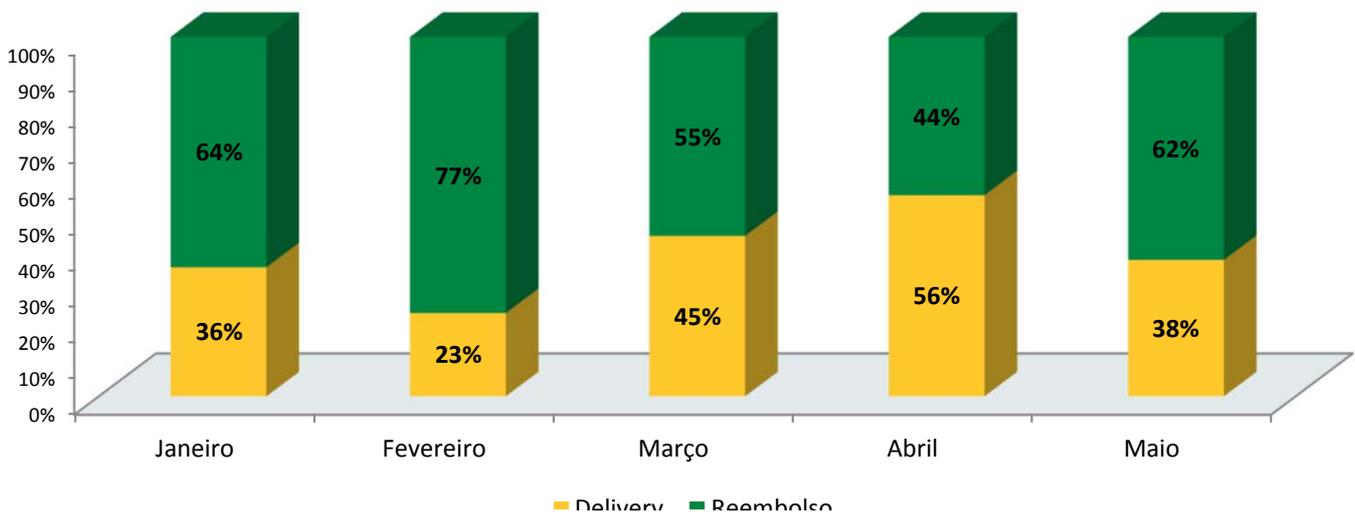
É um programa vinculado à AMS que dá aos seus beneficiários, titulares e dependentes, acesso a uma ampla lista de medicamentos que podem ser adquiridos por meio de entrega em domicílio (Delivery) ou reembolso (para medicamentos adquiridos em farmácias).

Está em curso o processo de contratação para implantação do novo modelo de acordo com o que foi definido no acordo coletivo 2017-2019.

Valores Pagos em 2018



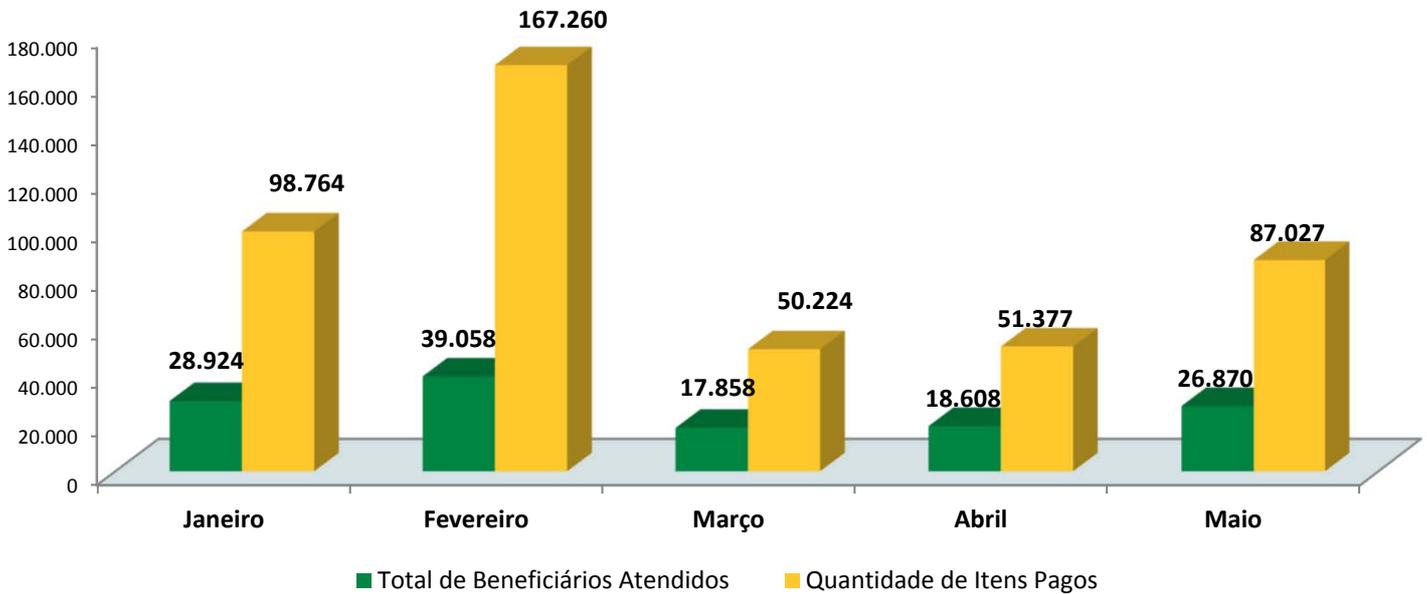
Modalidade de Pagamento



Programas de Atenção à Saúde

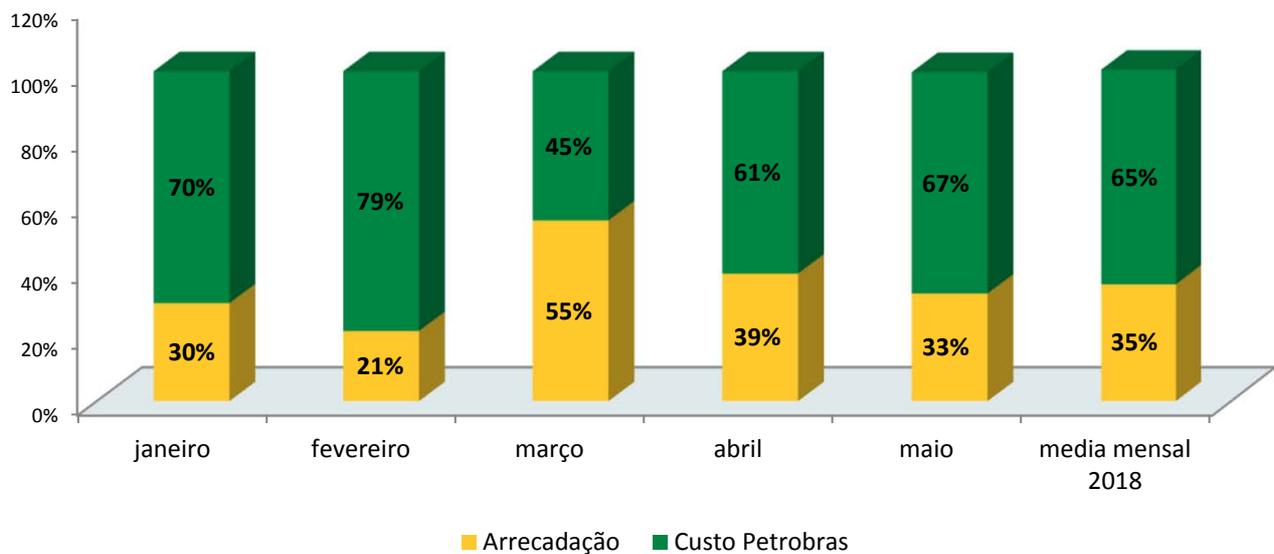
Benefício Farmácia

Beneficiários Atendidos e Itens Pagos



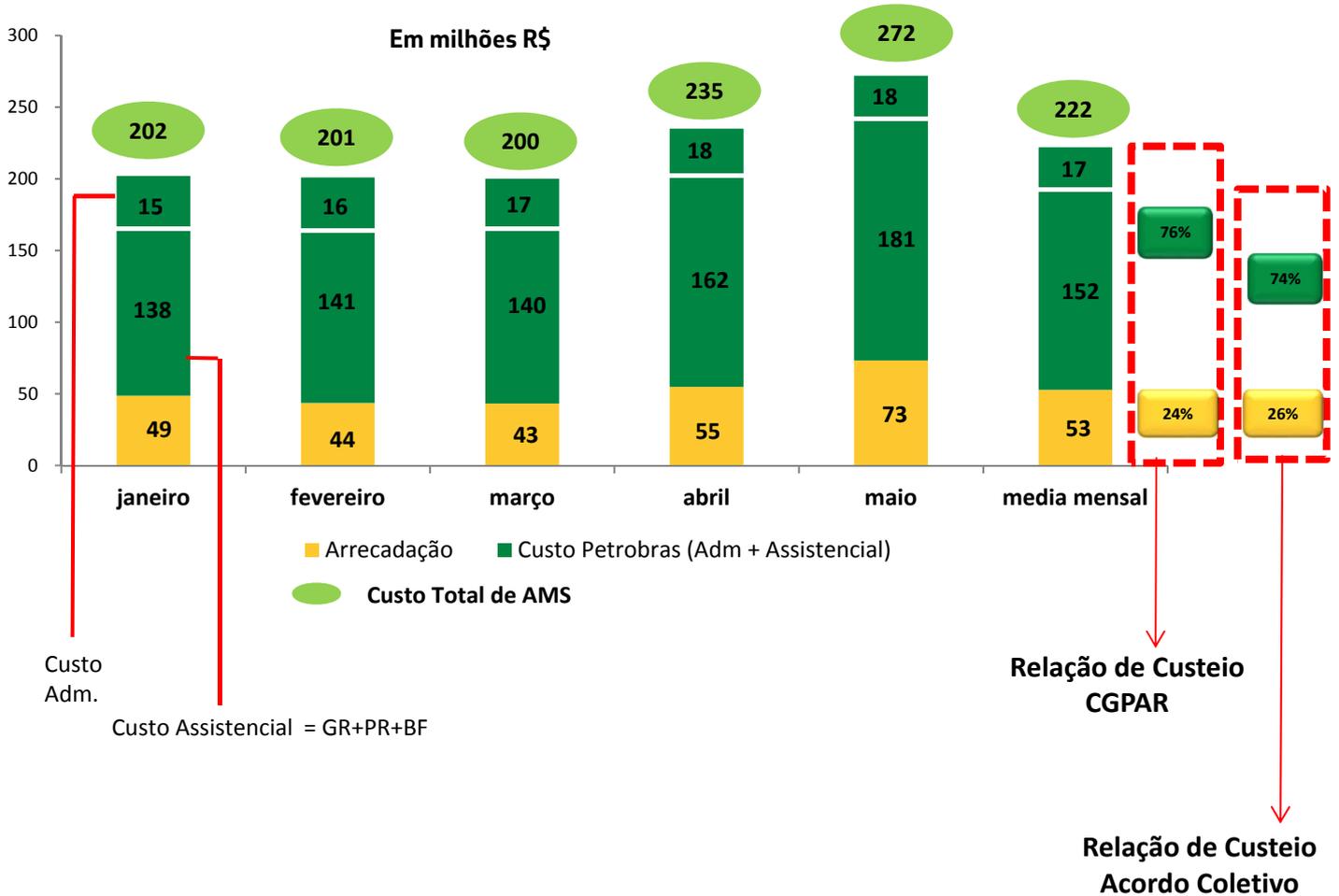
- ✓ Em 2018 a **média mensal** foi de R\$ **3.717,00** por medicamento pago na modalidade **Delivery**, e de R\$ **73,00** na modalidade de **Reembolso**;
- ✓ A **média mensal** de atendidos na modalidade **Delivery** foi de **880 Beneficiários**, e no **Reembolso** de **25.548 Beneficiários**, 3,3% e 96,7% respectivamente.

Relação de Custeio



Análise Econômico-financeira

Custos Totais de AMS - Custo Petrobras (Adm. + Assist.) + Arrecadação

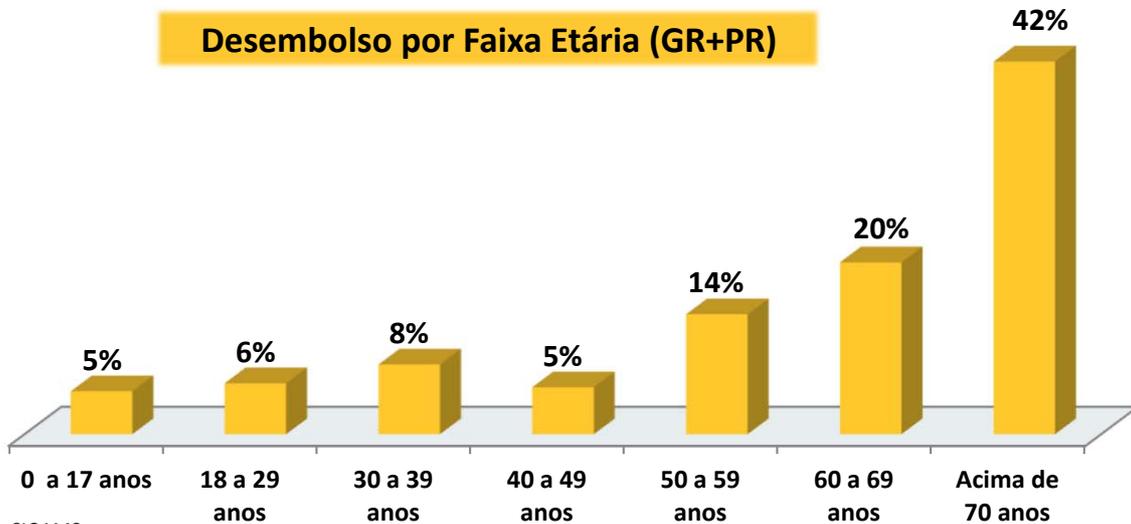


- ✓ Em 2018 o **Custo Administrativo** representa **10%** do Custo total de AMS.
- ✓ A relação de custeio da **CGPAR** atribui 50% dos **custos assistenciais e administrativos** para a empresa e 50% para os empregados.
- ✓ A relação de custeio do **acordo coletivo** atribui 70% dos **custos assistenciais** para a empresa e 30% para os empregados.

Análise Econômico-financeira

Desembolso e Custos Assistenciais

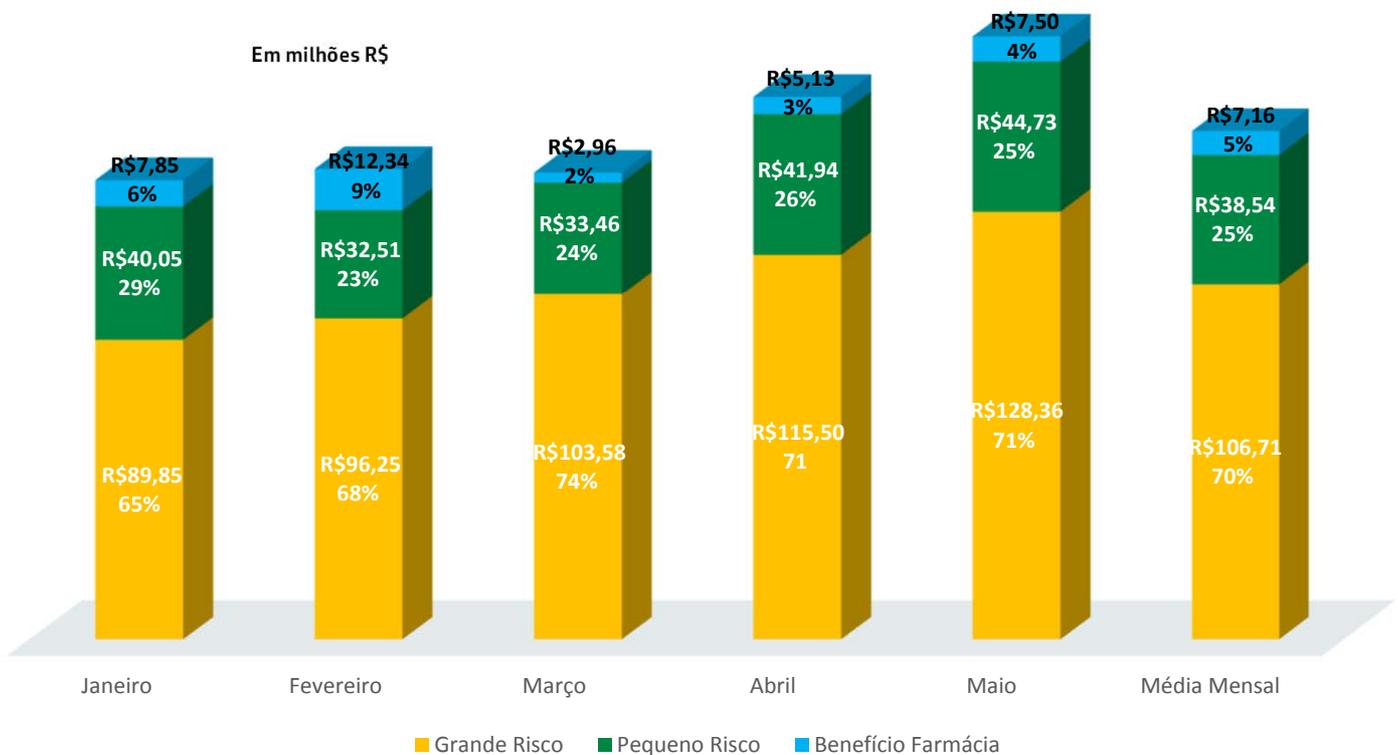
Desembolso por Faixa Etária (GR+PR)



Fonte: SIGAMS

- ✓ O **Desembolso** começa a ficar maior a partir dos 50 anos. As faixas etárias a partir dos 50 anos são responsáveis por **76% do total da AMS**.

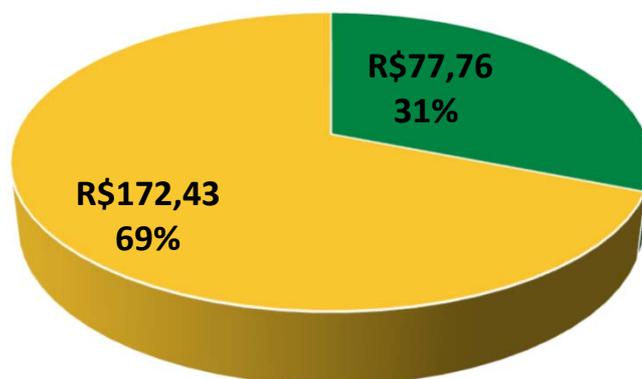
Composição do Custo Assistencial



Análise Econômico-financeira

Desembolso e Custos Assistenciais

Desembolso Maiores Credenciados - Maio



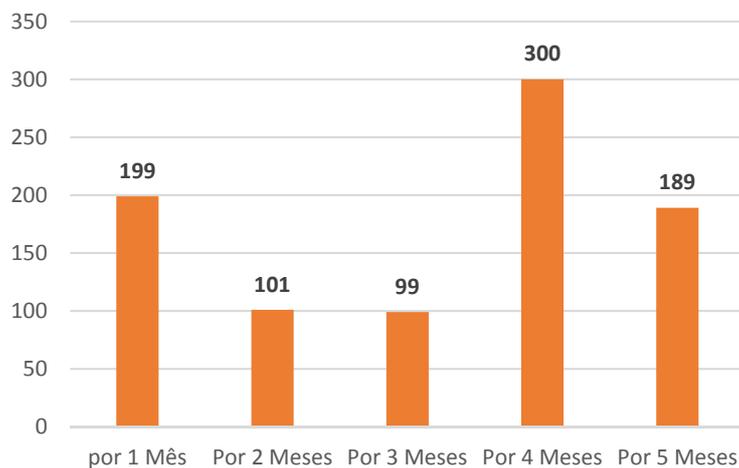
■ 10 Maiores Credenciados ■ Demais Credenciados

10 Maiores Pagamentos em Maio	Estado	Município	Valor Pago
Rede D'or São Luiz	RJ	Rio de Janeiro	R\$ 16,36
Hospital e Maternidade São Luiz	RJ	Rio de Janeiro	R\$ 13,90
Sociedade Anonima Hospital Aliança	BA	Salvador	R\$ 12,26
Monte Tabor C. Italo Bras. De Prom. Sanitaria	BA	Salvador	R\$ 7,29
Hospital Mater Dei	MG	Belo Horizonte	R\$ 5,25
Hospital São Vicente de Paulo	RJ	Rio de Janeiro	R\$ 5,03
Associação Congregação de Santa Catarina	RJ	Petropolis	R\$ 4,60
São Lucas Medico Hospitalar	SE	Aracaju	R\$ 4,58
Rede Primavera Assistencia Medica Hospitalar	SE	Aracaju	R\$ 4,32
Real e Benemerita ASS Portuguesa de Beneficiência	SP	São Paulo	R\$ 4,17
Total			R\$ 77,76

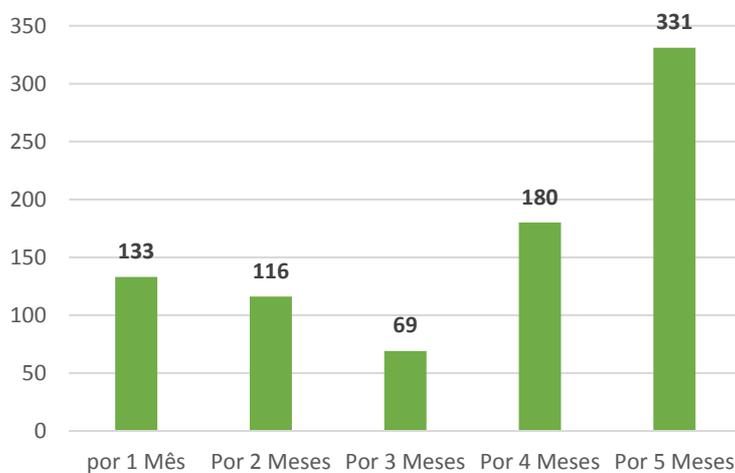
Análise Econômico-financeira

Inadimplentes Anistiados e Aposentados - Plano K - Cobranças por Boletos Bancários

QTD INADIMPLENTES ANISTIADOS



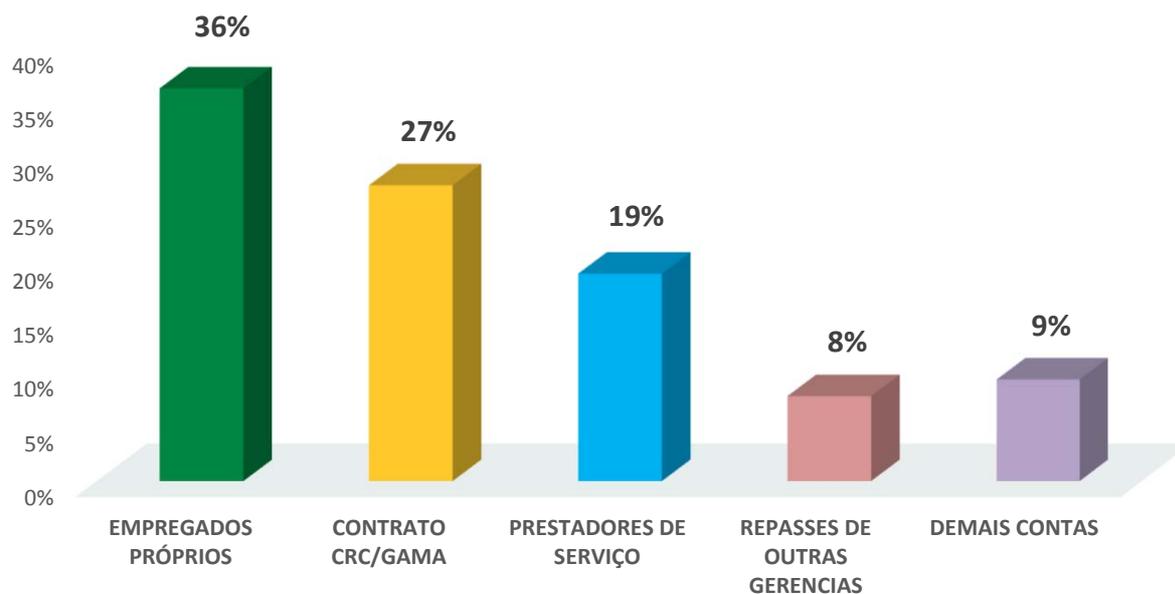
QTD INADIMPLENTES INSS



Análise Econômico-financeira

Custo Administrativo RH/AMS

Composição do Custo Administrativo - Abril



✓ Repasses de outras Gerências: Aluguel/Condomínio (96,2%), Logística (3,2%), ISC (0,6%).